



Düsseldorf,
28. November 2008

ABSCHLUSSZEUGNIS

DKV Euro Service ist mit einem Umsatz von derzeit 4,1 Milliarden Euro der führende unabhängige Partner für die europäische Transportbranche. Mit unserer DKV Card zur bargeldlosen unterwegsversorgung, eignen Vertriebsorganisationen in fast allen Ländern der europäischen Union sowie einem dichten Netz von derzeit über 30.000 Akzeptanzstellen und über 89.000 Kunden sind wir ein Begriff für höchste Dienstleistungsqualität.

Herr Shah Saad Azfar, geboren am 20.11.75 in Newmarket, England, war seit dem 01.10.00 im Bereich Marketing Service unseres Unternehmens tätig.

In diesem Bereich hat Herr Azfar als Projektleiter die Verantwortung für ein neues System zur Kundenbindung im Internet übernommen.

Im Rahmen dieser Funktion hat er folgende Aufgaben durchgeführt:

- Präsentation bei den Gesellschaftern inklusive Vorstellung eines Prototypen für ein Kundenbindungsprogramm über das Internet
- Budget- und Ressourcenplanung für das Gesamtprojekt
- Schaffung von zwei neuen Planstellen, Webmaster / Content Manager inklusive fachliche Steuerung
- Ganzheitliche strategische Planung und Evaluierung von Weiterentwicklungsmöglichkeiten sowie die Auswahl von strategischen Realisierungspartnern und Kooperationspartnern für Content Syndizierung (Vogel Verlag / Springer)
- Konzeption, Planung und Koordination von themenbezogenen europaweiten Marktstudien in Zusammenarbeit mit Bertelsmann Marketing Services
- Präsentation auf der europaweiten Vertriebstagung zur Einführung des Kundenbindungsprogramm

Hr. Azfar hat innerhalb seiner vierjährigen Zusammenarbeit mit dem IT Servicemanagement ein neues Kundenbindungsinstrument geschaffen, welches die Kundenzufriedenheit insgesamt gesteigert hat. Sein Ideenreichtum und konstanten, kontinuierlich erbrachten Leistungen haben dazu geführt, dass eines der erfolgreichsten DKV Projekte realisiert wurde.

Aufgrund der Einführung einer neuen Aufbauorganisation wurde Hr. Azfar am 01.04.2004 in den Bereich Informationstechnologie versetzt. In der Karrierestufe als Project Manager mit der Funktion als Kundenmanager war er zentraler Ansprechpartner für die Bereiche Web, Intranet, Business Intelligence Solutions mit GIS und SAP Nachrichtenkommunikation für alle NON-SAP Systeme. Kunden schätzten die Kompetenz in seinem Fachgebiet und forderten ihn jederzeit als IT Koordinator an. Durch seine Beratung konnte die Qualität von Kundenanforderungen aus diesem Fachgebiet erhöht und deren nachhaltige Umsetzung sichergestellt werden.

In dieser Funktion hat er die Fachbereiche Einkauf, Vertrieb, Produktentwicklung und Marketing serviceorientiert und kundenorientiert stets zu unserer vollsten Zufriedenheit beraten.

Hr. Azfar konnte folgende Projekterfolge in der Zeit vom 01.04.2004 bis 31.12.2008 erzielen:



- Aufbau und Einführung eines unternehmensweiten Intranets
- offline Laptop Beratungssoftware für den Direktvertrieb
- Business Intelligence Tool zur Strategieberatung
- Aufbau einer sekundären Datenhaltung mit Datenbefüllung aus der SAP Business Suite über die SAP ALE Nachrichtenschnittstelle und Seeburger BIS als Middleware
- Verbesserung von IT Services unter dem Aspekt der optimalen Usability für den Kunden
- infrastrukturelle Anpassung zur Einführung eines SAP Netweaver Portals inklusive Customizing für die Anforderung der DKV Business Prozesse
- Lizenzkostenverhandlung mit SAP und erfolgreicher DKV Kosteneinsparung von SAP external community Lizenzen in Höhe von über 500 T€

Im Rahmen der oben genannten Projekte hat Herr Azfar von der Initialisierungsphase bis zur Abschlussphase alle Projektphasen eigenverantwortlich gesteuert. Zu seinen Aufgaben gehörte das Projektreporting an den Lenkungsausschuss sowie das Change Management.

Während seiner Tätigkeit als Kundenmanager hat Herr Azfar sehr eng mit unseren Business Units zusammen gearbeitet. Auf Grund seines sehr guten technologischen Verständnisses, sowohl bei DKV-internen Prozessen als auch bei dem Einsatz neuer Technologien, und seiner sehr guten Englischkenntnisse erzielte er stets sehr gute Arbeitsergebnisse.

Herr Azfar ist ein kompetenter Mitarbeiter, der sich mit viel Eigeninitiative und Flexibilität stets für die Belange unseres Hauses einsetzte. Er verfügte über eine rasche Auffassungsgabe und arbeitete selbstständig. In seinem Bereich setzte er mit seinen Ideen und seiner Kreativität jederzeit neue Maßstäbe.

Herr Azfar war jederzeit in der Lage kritische Projektsituationen so zu steuern, dass das Projektteam die notwendigen neuen Projektvoraussetzungen bzw. Mitteln erhielten, um die Projektarbeit erfolgreich fortführen zu können.

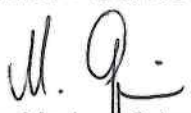
Bei der Durchführung von europaweiten Mitarbeiterschulungen und bei der Moderation von Workshops überzeugte Herr Azfar durch seine Präsentationsstärke.

Sowohl die Wissensweitergabe an Kollegen als auch die eigene Weiterbildung waren stets vorbildlich. Die Kommunikation und Eskalation zum Vorgesetzten wurde jederzeit frühzeitig und proaktiv ausgeübt.

Herr Azfar identifizierte sich in hohem Maße mit seinen Aufgaben und zeigte ein außerordentliches Maß an Engagement. Nicht nur bei der Durchführung des Projektes vertrat Herr Azfar energisch seine Interessen sowie die Interessen der Abteilung. Die ihm übertragenen Aufgaben führte er stets zu unserer vollsten Zufriedenheit aus.

Herr Azfar verlässt unser Unternehmen zum 31.12.2008 auf eigenem Wunsch, um sich einer neuen Herausforderung zu stellen. Diesen Entschluss bedauern wir sehr und danken Ihm für die erfolgreiche Zusammenarbeit. Wir wünschen Hr. Azfar für seinen weiteren Berufsweg beruflich viel Erfolg und persönlich alles Gute.

DKV EURO SERVICE
GmbH + Co. KG


Dr. Markus Grimm
Director of Information Systems

»

«

sl



Düsseldorf,
01. April 2004

PD/JHN-jno

ZWISCHENZEUGNIS

Herr Shah Saad Azfar, geboren am 20.11.1975 in Newmarket, England, ist seit dem 01.10.2000 im Bereich Marketing Service unseres Unternehmens als **Senior Projekt Manager** tätig. Im Rahmen dieser Tätigkeit war Herr Azfar als **Projektleiter Internet** eingesetzt.

>>

DKV EURO SERVICE ist mit einem Jahresumsatz von derzeit € 2 Milliarden der führende unabhängige Partner für die europäische Transportbranche. Mit unserer DKV CARD zur bargeldlosen Unterwegsversorgung, eigenen Vertriebsorganisationen in fast allen Ländern der europäischen Union sowie einem dichten Netz von derzeit über 30.000 Akzeptanzstellen sind wir ein Begriff für höchste Dienstleistungsqualität.

Zu seinen Aufgaben gehören im Wesentlichen:

- Umfassende Leitung des Projektes „Internet“, inklusive der Verantwortung für Inhalte, Gestaltung und Pflege unserer Internetpräsenz
- Budget- und Ressourcenplanung für Teilprojekte zur Kundenbindung im Internet sowie Koordination aller Teilprojekte
- Gewinnung neuer Kooperationspartner im Online- und E-Business-Bereich
- Ganzheitliche strategische Planung und Evaluierung von Weiterentwicklungsmöglichkeiten im Online-Bereich (z.B. Routenplaner, Newsletter etc.)
- Durchführung von themenbezogenen Marktstudien.

Während seiner Tätigkeit als Projektleiter arbeitete Herr Azfar sehr eng mit unserer IT-Abteilung zusammen. Auf Grund seines sehr guten technologischen Verständnisses, sowohl bei DKV-internen Prozessen als auch bei dem Einsatz aktueller Web-Technologien, und seiner sehr guten Englischkenntnisse erzielt er stets sehr gute Arbeitsergebnisse.

Herr Azfar ist ein kompetenter Mitarbeiter, der sich mit viel Eigeninitiative und Flexibilität stets für die Belange unseres Hauses einsetzt. Er verfügt über eine rasche Auffassungsgabe und arbeitet selbstständig. In seinem Bereich setzt er mit seinen Ideen und seiner Kreativität jederzeit neue Maßstäbe.

Auch bei der Durchführung von Schulungen unserer Mitarbeiter in unseren europäischen Vertriebseinheiten, im Zusammenhang mit der Einführung neuer Datenbank-Applikationen, überzeugte Herr Azfar durch seine Präsentationsstärke.



Herr Azfar identifiziert sich in hohem Maße mit seinen Aufgaben und zeigt Initiative und Engagement. Nicht nur bei der Durchführung des Projektes vertritt Herr Azfar energisch seine Interessen sowie die Interessen der Abteilung. Die ihm übertragenen Aufgaben führt er zu unserer vollsten Zufriedenheit aus.

Dieses Zwischenzeugnis erstellen wir auf Wunsch von Herr Azfar auf Grund eines Vorgesetztenwechsels.

DKV EURO SERVICE
GmbH + Co. KG



Dr. Alexander Humagl



ppa. Jörg Hannsen

»

«